

Politique de confidentialité de Data Dynamic Informatic AG Waldeggstrasse 1a, CH-3097 Liebefeld

(Version du 18. juillet 2023, remplace toutes les versions précédentes)

Dans cette politique de confidentialité, nous, Data Dynamic Informatic AG (ci-après DDIAG, nous ou nous-mêmes), expliquons comment nous collectons et traitons les données personnelles. Il ne s'agit pas d'une description exhaustive ; d'autres politiques de confidentialité (ou conditions générales de vente, conditions de participation et autres documents similaires) peuvent éventuellement régir des situations spécifiques. Par données personnelles, on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes (par exemple membres de la famille, données de collègues de travail), veuillez vous assurer que ces personnes connaissent la présente politique de confidentialité et ne nous communiquez leurs données personnelles que si vous y êtes autorisé et si ces données personnelles sont correctes.

La présente déclaration de confidentialité a été conçue pour répondre aux exigences du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE, de la loi suisse sur la protection des données (« LPD ») et de la loi suisse révisée sur la protection des données (« revDSG »). Toutefois, l'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent de chaque cas particulier.

1. Responsable / Délégué à la protection des données / Représentant

La société **Data Dynamic Informatic AG**, Waldeggstrasse 1a, CH-3097 Liebefeld, est responsable des traitements de données que nous effectuons ici, sauf indication contraire au cas par cas. Si vous avez des questions relatives à la protection des données, vous pouvez nous les communiquer à l'adresse suivante : Administration Data Dynamic Informatic AG, Waldeggstrasse 1a, CH-3097 Liebefeld, téléphone +41 31 300 33 33, privacy@ddiag.ch

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données conformément à l'article 37 du RGPD à l'adresse suivante : Heinz Kaufmann, Data Dynamic Informatic AG, Waldeggstrasse 1a, CH-3097 Liebefeld, privacy@ddiag.ch. Il est également notre représentant dans l'EEE conformément à l'article 27 du RGPD (le cas échéant).

2. Collecte et traitement des données personnelles

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de nos clients et autres partenaires commerciaux dans le cadre de nos relations d'affaires avec ces derniers et d'autres personnes impliquées, ou que nous recueillons auprès de leurs utilisateurs lors de l'exploitation de nos sites web, applications et autres.

Dans la mesure où cela est autorisé, nous extrayons également certaines données de sources accessibles au public (par exemple registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet) ou nous en recevons d'autres entreprises, d'autorités et d'autres tiers. Outre les données que vous nous fournissez directement, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers à votre sujet comprennent notamment des données provenant de registres publics, des données dont nous avons connaissance dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, des données en rapport avec vos fonctions et activités professionnelles (pour nous permettre, par exemple de traiter avec votre employeur), des informations vous concernant dans la correspondance et les entretiens avec des tiers, des renseignements sur votre solvabilité (dans la mesure où nous traitons personnellement avec vous), des informations vous concernant que des personnes de votre entourage (famille,

conseillers, représentants juridiques, etc.) nous fournissent afin que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec vous ou avec votre participation (par exemple références), votre adresse pour les livraisons, des procurations, des informations sur le respect des prescriptions légales comme la lutte contre le blanchiment d'argent et les restrictions à l'exportation, des informations provenant de banques, d'assurances, de partenaires de distribution et d'autres partenaires contractuels de nous concernant l'utilisation ou la fourniture de prestations par vous (par exemple paiements ou achats effectués), des informations provenant des médias et d'Internet vous concernant (dans la mesure où cela est indiqué dans un cas concret, par exemple dans le cadre d'une candidature, d'une revue de presse, du marketing/de la vente, etc.), vos adresses et, le cas échéant, vos centres d'intérêt et autres données sociodémographiques (pour le marketing), des données liées à l'utilisation du site web (par exemple adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, informations sur votre appareil et ses paramètres, cookies, date et heure de la visite, pages et contenus consultés, fonctions utilisées, site web de référence, informations sur la localisation).

3. Finalités du traitement des données et bases juridiques

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons principalement pour conclure et exécuter nos contrats avec nos clients et partenaires commerciaux, notamment dans le cadre de nos activités d'investissement, et pour acheter des produits et services auprès de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales nationales et internationales. Si vous travaillez pour un tel client ou partenaire commercial, vos données personnelles peuvent bien entendu également être concernées dans le cadre de vos fonctions.

En outre, nous traitons les données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et où nous le jugeons opportun, également pour les finalités suivantes, pour lesquelles nous (et parfois aussi des tiers) avons un intérêt légitime correspondant à la finalité :

- Offrir et développer nos offres, services et sites web, applications et autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents ;
- Communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (par exemple candidatures, demandes des médias) ;
- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe de la clientèle et collecte de données personnelles à partir de sources accessibles au public en vue de l'acquisition de clients ;
- Publicité et marketing (y compris organisation d'événements, cartes de vœux pour les fêtes, etc.), dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données (si nous vous envoyons de la publicité en tant que client existant, vous pouvez vous y opposer à tout moment, nous vous inscrivons alors sur une liste d'opposition à d'autres envois publicitaires) ;
- Études de marché et d'opinion, veille médiatique ;
- Faire valoir des droits juridiques et se défendre dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives ;
- Prévenir et élucider les délits et autres comportements répréhensibles (par exemple mener des enquêtes internes, analyser les données pour lutter contre la fraude) ;

- Garantir notre fonctionnement, notamment informatique, de nos sites web, applications et autres plateformes ;
- Vidéosurveillance pour le respect du droit d'usufruit et autres mesures pour la sécurité informatique, des bâtiments et des installations et la protection de nos employés et d'autres personnes et des valeurs qui nous appartiennent ou qui nous sont confiées (telles que les contrôles d'accès, les listes des visiteurs, les scanners de réseau et de messagerie, les enregistrements téléphoniques) ;
- L'achat et la vente de secteurs d'activité, de sociétés ou de parties de sociétés et d'autres transactions relevant du droit des sociétés, ainsi que le transfert de données personnelles qui en découle, de même que les mesures de gestion des affaires et, dans la mesure où cela est nécessaire, le respect des obligations légales et réglementaires ainsi que des prescriptions internes de notre entreprise.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (par exemple lors de votre inscription pour recevoir des newsletters ou pour effectuer un background check), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de cet accord, dans la mesure où nous n'avons pas d'autre base juridique et où nous en avons besoin. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, ce qui n'a cependant aucun effet sur les traitements de données déjà effectués.

4. Cookies / tracking et autres technologies liées à l'utilisation de notre site web

Nous utilisons généralement des « cookies » et des techniques similaires sur nos sites web et nos applications, qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier envoyé à votre ordinateur ou enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou appareil mobile par le navigateur web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site web ou installez une application. Si vous consultez à nouveau ce site web ou utilisez notre application, nous pouvons ainsi vous reconnaître, même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les cookies qui ne sont utilisés que pendant une session et sont supprimés après votre visite sur le site (« cookies de session »), les cookies peuvent également être utilisés pour stocker les préférences de l'utilisateur et d'autres informations pendant une période déterminée (deux ans) (« cookies permanents »). Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les cookies, qu'il ne les enregistre que pour une session ou qu'il les supprime plus tôt. La plupart des navigateurs sont pré-réglés pour accepter les cookies. Nous utilisons des cookies permanents afin de vous permettre de mémoriser les paramètres de l'utilisateur (par exemple, la langue, la connexion automatique) afin que nous puissions mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et contenus, afin que nous puissions vous montrer des offres et des publicités adaptées à vos besoins (ce qui peut également se produire sur les sites web d'autres sociétés ; cependant, elles ne sauront pas qui vous êtes si nous le savons pas nous-mêmes, car elles verront uniquement que le même utilisateur qui était également sur l'une de nos pages spécifiques consulte leur site web). Si vous bloquez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités (comme le choix de la langue, le panier d'achat, les processus de commande) ne fonctionnent plus.

Nous intégrons dans nos newsletters et autres e-mails marketing, en partie et dans la mesure où cela est autorisé, des éléments visuels visibles et invisibles dont la récupération par nos serveurs nous permet de savoir si et quand vous avez ouvert l'e-mail, afin que nous puissions là aussi mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et les adapter à vous. Vous pouvez le bloquer dans votre programme de messagerie ; la plupart d'entre eux sont pré-réglés pour le faire.

En utilisant nos sites web, nos applications et en acceptant de recevoir des newsletters et autres e-mails marketing, vous consentez à l'utilisation de ces technologies. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur ou votre logiciel de messagerie en conséquence, ou désinstaller l'application si vous ne pouvez pas le faire via les paramètres.

Nous utilisons parfois Google Analytics ou des services comparables sur nos sites web. Il s'agit d'un service fourni par des tiers, qui peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde. Pour ce faire, des cookies permanents sont également utilisés, qui sont placés par le prestataire de services. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient raccourcies par Google en Europe avant d'être transmises aux États-Unis et ne puissent donc pas être retracées. Nous avons désactivé les paramètres « Transfert de données » et « Signaux ». Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne sont pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs à partir de ces données à ses propres fins, créer des profils personnels et associer ces données aux comptes Google de ces personnes. Dans la mesure où vous vous êtes enregistré vous-même auprès du prestataire de services, celui-ci vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services s'effectue alors sous la responsabilité du prestataire de services conformément à ses dispositions en matière de protection des données. Le prestataire de services nous informe uniquement de la manière dont notre site web est utilisé (aucune information sur vous personnellement).

Nous utilisons également sur nos sites web des plug-ins de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Youtube, Pinterest ou Instagram. Vous pouvez le voir (généralement grâce aux symboles des réseaux concernés). Nous avons configuré ces éléments de manière à ce qu'ils soient désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant dessus), les opérateurs des réseaux sociaux peuvent enregistrer que vous consultez notre site et ils peuvent utiliser ces informations à leurs fins. Le traitement de vos données personnelles se fait alors sous la responsabilité de cet opérateur, conformément à ses dispositions en matière de protection des données. Nous ne recevons aucune information de sa part à votre sujet.

5. Transmission de données et transfert de données à l'étranger

Dans le cadre de nos activités commerciales et des objectifs mentionnés au point 3, nous communiquons également ces données à des tiers, dans la mesure où cela est autorisé et nous semble indiqué, soit parce qu'ils les traitent pour nous, soit parce qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins. Il s'agit en particulier des organismes suivants :

- Nos prestataires de services (comme les banques et les assurances), y compris ceux qui traitent les commandes (comme les fournisseurs de services informatiques) ;
- Nos distributeurs, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux ;
- Des autorités, des services administratifs ou des tribunaux nationaux ou étrangers ;
- Les médias ;
- Le public, notamment les visiteurs des sites web et des réseaux sociaux ;
- Des concurrents, organisations sectorielles, associations, organisations et autres organismes ;
- Des acquéreurs ou parties intéressées par l'acquisition d'activités de la société
- D'autres parties dans des procédures juridiques potentielles ou effectives ; tous les destinataires communs.

Une partie de ces destinataires sont sur le territoire national, mais d'autres peuvent se trouver n'importe où sur la planète. Vous devez notamment vous attendre à ce que vos données soient transférées dans tous les pays où se trouvent les prestataires de services que nous utilisons (comme Microsoft, SelectLine, etc.)

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous l'obligeons contractuellement à respecter la protection des données applicable (nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types

révisées de la Commission européenne, qui peuvent être consultées sur : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception. Une exception peut s'appliquer notamment en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat exige une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues accessibles de manière générale et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

6. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pendant toute la durée de la relation commerciale (de l'initiation et de l'exécution d'un contrat jusqu'à sa fin) et au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés contre notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou rendues anonymes. Pour les données d'exploitation (par exemple journaux de système, logs), des délais de conservation plus courts de douze mois ou moins s'appliquent en principe.

7. Sécurité des données

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive, telles que l'adoption d'instructions, des formations, des solutions de sécurité informatique et réseau, des contrôles d'accès et de restrictions, le chiffrement des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation et des contrôles.

8. Obligation de fournir des données personnelles

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation d'affaires et à l'accomplissement des obligations contractuelles qui y sont liées (vous n'avez en général pas d'obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec l'organisme ou la personne que vous représentez) ou d'y déroger. Le site web ne peut pas non plus être utilisé si certaines données permettant d'établir le trafic de données (comme par exemple l'adresse IP) ne sont pas divulguées.

9. Profilage

Nous traitons vos données personnelles de manière partiellement automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons notamment le profilage pour pouvoir vous informer et vous conseiller de manière ciblée sur les produits. Pour ce faire, nous utilisons des instruments d'évaluation qui nous permettent de communiquer et de faire de la publicité en fonction des besoins, y compris des études de marché et d'opinion.

Pour l'établissement et l'exécution de la relation d'affaires, ainsi que pour toute autre raison, nous n'utilisons en principe pas de prise de décision automatique entièrement automatisée (comme stipulé par exemple à l'article 22 du RGPD). Si nous avons recours à de telles procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où la loi l'exige, et nous vous informerons des droits qui y sont liés.

10. Droits de la personne concernée

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où elle le prévoit (comme par exemple dans le cas du RGPD), vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer **à nos traitements de**

données, en particulier à ceux effectués à des fins de marketing direct, de profilage pour la publicité directe et d'autres intérêts légitimes au traitement, ainsi qu'à la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre organisme (ce qu'on appelle la portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Si des frais sont à votre charge, nous vous en informerons au préalable. Nous vous avons déjà informé au point 3 de la possibilité de révoquer votre consentement. Notez que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels et avoir des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des frais. Nous vous en informerons au préalable si cela n'est pas déjà prévu dans le contrat.

L'exercice de ces droits implique généralement que vous prouviez votre identité (par exemple par la copie d'une pièce d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

11. Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version en vigueur publiée sur notre site web fait foi. Si la déclaration de confidentialité fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de toute mise à jour par e-mail ou par tout autre moyen approprié.

* * * * *